



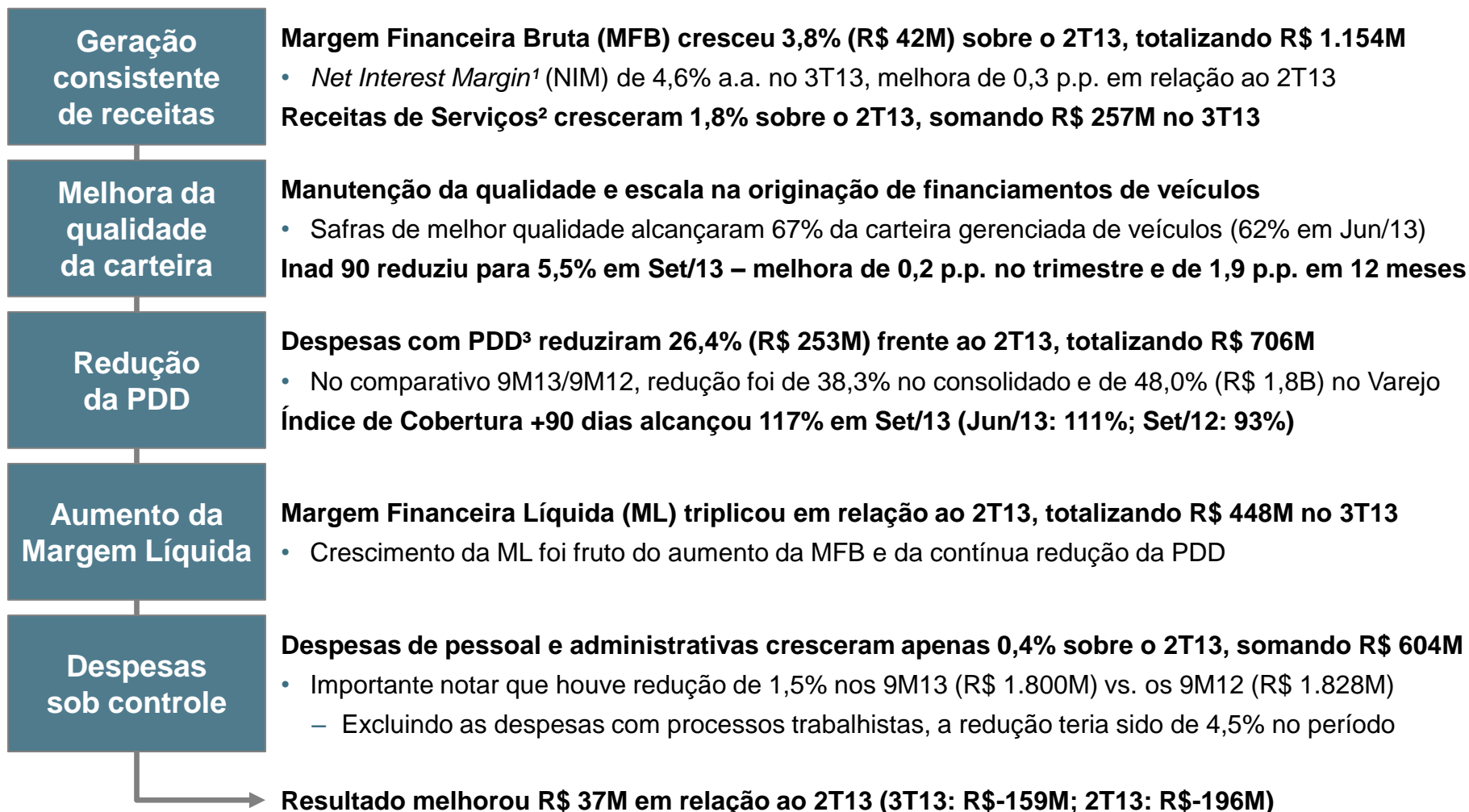
# Apresentação de Resultados

3º Trimestre, 2013

Aviso Importante: esta apresentação faz referências e declarações sobre expectativas, sinergias planejadas, estimativas de crescimento, projeções de resultados e estratégias futuras sobre o Banco Votorantim, suas subsidiárias, coligadas e controladas. Embora essas referências e declarações reflitam o que os administradores acreditam, as mesmas envolvem imprecisões e riscos difíceis de se prever, podendo, dessa forma, haver consequências ou resultados diferentes daqueles aqui antecipados e discutidos. Estas expectativas são altamente dependentes das condições do mercado, do desempenho econômico geral do país, do setor e dos mercados internacionais. O Banco Votorantim não se responsabiliza em atualizar qualquer estimativa contida nesta apresentação.

# Resultados mantiveram a trajetória de melhora gradual

## Destaques do Resultado do 3T13



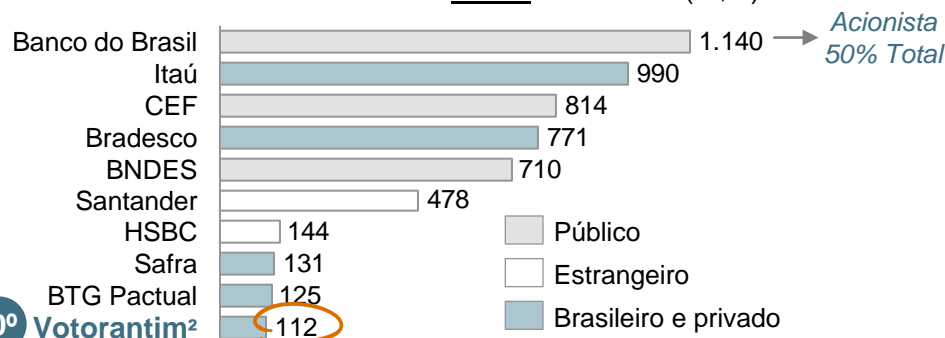
1. Quociente entre MFB e Ativos Médios Rentáveis; 2. Inclui tarifas; 3. Líquida de receitas de recuperação de créditos; inclui PDD de cessões com coobrigação

# Banco Votorantim é um dos principais bancos do Brasil

“Top 10” em ativos totais, com portfólio diversificado de negócios e base robusta de acionistas

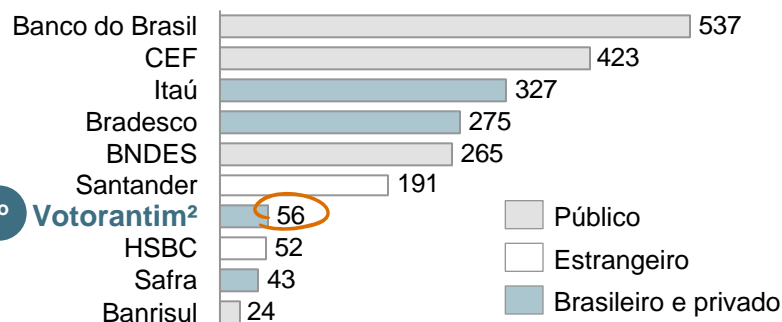
## Banco Votorantim é um dos maiores bancos privados brasileiros em ativos totais...

10 Maiores Bancos em Ativos em Jun/13 (R\$B)<sup>1</sup>



## ...e também em carteira de crédito...

10 Maiores Bancos em Carteira de Crédito em Jun/13 (R\$B)<sup>1</sup>



## ...e está bem posicionado para capturar oportunidades adicionais de negócios

### Portfólio diversificado de negócios

- Banco de Atacado
  - Presença relevante no crédito a grandes empresas
- Financiamento ao Consumo
  - Entre os líderes no financiamento de veículos
  - 7º maior *player* em crédito consignado<sup>3</sup>
  - 5,6 milhões de clientes ativos
- Gestão de Patrimônio
  - 9ª maior *Asset* pelo *ranking* de gestores Anbima

### Acionistas fortes e comprometidos com a instituição

- Grupo Votorantim e Banco do Brasil

### Parceria estratégica com o Banco do Brasil

### Modelo de negócios de baixo custo fixo no Varejo

- Distribuição terceirizada (vs. rede de agências)

1. Dados do Bacen de Set/13 não disponíveis quando apresentação foi elaborada; 2. Carteira classificada pela Resolução 2.682; 3. Estimativa Banco Votorantim

# Portfólio diversificado de negócios de Atacado e Varejo

Foco em rentabilizar os negócios, aprofundando sinergias com o Banco do Brasil

Carteira *off-balance*<sup>1</sup> com risco

R\$ 5,4B Cessões para Bancos

R\$ 1,0B Cessões para FIDCs

**BancoVotorantim** R\$ 73,1B

**Atacado** R\$ 36,2B

**Varejo** R\$ 36,9B

Pilares

## Corporate & IB (CIB)

Posicionar-se como parceiro relevante via:

- Relacionamento ágil e de longo prazo
- Soluções financeiras integradas (crédito, derivativos, IB, FX, produtos estruturados e distribuição)

R\$ 28,1B

## BV Empresas

Crescer em empresas com faturamento anual acima de R\$ 200M

Fortalecer oferta de produtos e serviços (derivativos, FX, IB)

Ampliar eficiência operacional

R\$ 8,1 B

## Wealth Management

Asset: 9ª maior do mercado, com produtos inovadores

Private: foco em gestão patrimonial por meio de soluções customizadas

Ampliar sinergias com BB

R\$ 42,7B

## Financiamento de Veículos

Originar com qualidade, escala e rentabilidade

Focar em veículos leves usados (revendas)

Avançar com o BB em veículos novos (concessionárias)

R\$ 29,8B

## Outros Negócios

Atuar seletivamente em Consignado, com foco em INSS

Crescer em negócios sinérgicos (cartões, venda de seguros)

Explorar novas oportunidades (ex: "Mais BB<sup>3</sup>")

R\$ 7,1B

Acionistas



**Banco do Brasil**



**Grupo Votorantim**

○ Carteira de crédito ampliada<sup>2</sup>

○ Recursos Geridos

1. Cessões de créditos (com retenção substancial de risco) realizadas antes da Res. 3.533; 2. Inclui garantias prestadas e TVM privado; 3. Produtos comissionados

# Resultado manteve a trajetória de melhora gradual, impulsionado pelo crescimento da Margem Líquida

DEMONSTRAÇÃO GERENCIAL DE RESULTADOS (R\$ Milhões)	2T13	3T13	Var. 3T13/2T13		9M12	9M13	Var. 9M13/9M12	
			R\$M	%			R\$M	%
<b>Margem Financeira Bruta (A)</b>	<b>1.112</b>	<b>1.154</b>	<b>42</b>	<b>3,8</b>	<b>3.355</b>	<b>3.389</b>	<b>33</b>	<b>1,0</b>
<b>Despesa com PDD (B)</b>	<b>(959)</b>	<b>(706)</b>	<b>253</b>	<b>(26,4)</b>	<b>(4.140)</b>	<b>(2.554)</b>	<b>1.586</b>	<b>(38,3)</b>
Varejo	(669)	(563)	106	(15,9)	(3.775)	(1.964)	1.811	(48,0)
Atacado	(290)	(144)	147	(50,5)	(365)	(590)	(225)	61,6
<b>Margem Financeira Líquida (A+B)</b>	<b>153</b>	<b>448</b>	<b>295</b>	<b>193,1</b>	<b>(785)</b>	<b>834</b>	<b>1.619</b>	<b>(206,3)</b>
<b>Receitas/Despesas Operacionais</b>	<b>(549)</b>	<b>(682)</b>	<b>(134)</b>	<b>24,4</b>	<b>(1.676)</b>	<b>(1.880)</b>	<b>(204)</b>	<b>12,2</b>
Receitas de Prestação de Serviços e Tarifas	253	257	4	1,8	749	748	(1)	(0,1)
Despesas de Pessoal	(250)	(241)	9	(3,7)	(700)	(719)	(19)	2,8
Despesas Administrativas	(351)	(363)	(12)	3,3	(1.129)	(1.081)	47	(4,2)
Despesas Tributárias	(133)	(142)	(10)	7,3	(351)	(400)	(48)	13,8
Outras Receitas/Despesas Operacionais <sup>1</sup>	(67)	(193)	(126)	188,2	(245)	(428)	(183)	74,8
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(396)</b>	<b>(235)</b>	<b>161</b>	<b>(40,8)</b>	<b>(2.461)</b>	<b>(1.046)</b>	<b>1.415</b>	<b>(57,5)</b>
<b>Resultado Não Operacional</b>	<b>3</b>	<b>(14)</b>	<b>(17)</b>	<b>-</b>	<b>(116)</b>	<b>(29)</b>	<b>87</b>	<b>(75,0)</b>
<b>Imposto de Renda e Participação nos Lucros</b>	<b>197</b>	<b>89</b>	<b>(107)</b>	<b>(54,6)</b>	<b>1.016</b>	<b>442</b>	<b>(575)</b>	<b>(56,6)</b>
<b>Lucro Líquido</b>	<b>(196)</b>	<b>(159)</b>	<b>37</b>	<b>(18,8)</b>	<b>(1.560)</b>	<b>(633)</b>	<b>927</b>	<b>(59,4)</b>

**Resultados confirmam, mais uma vez,  
o progresso na reestruturação do Banco Votorantim**

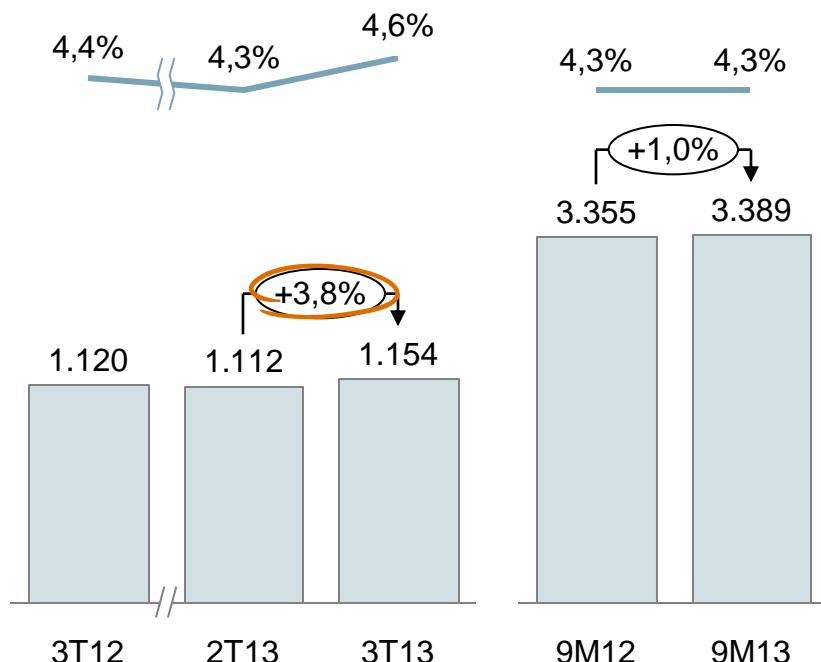
1. Inclui Outras Despesas e Receitas Operacionais, além do Resultado de Participações em Coligadas e Controladas

# Margem Bruta cresceu 3,8% (ou R\$42M) no 3T13 vs. 2T13

Receitas de Serviços cresceram 1,8% frente ao 2T13, somando R\$ 257M no trimestre

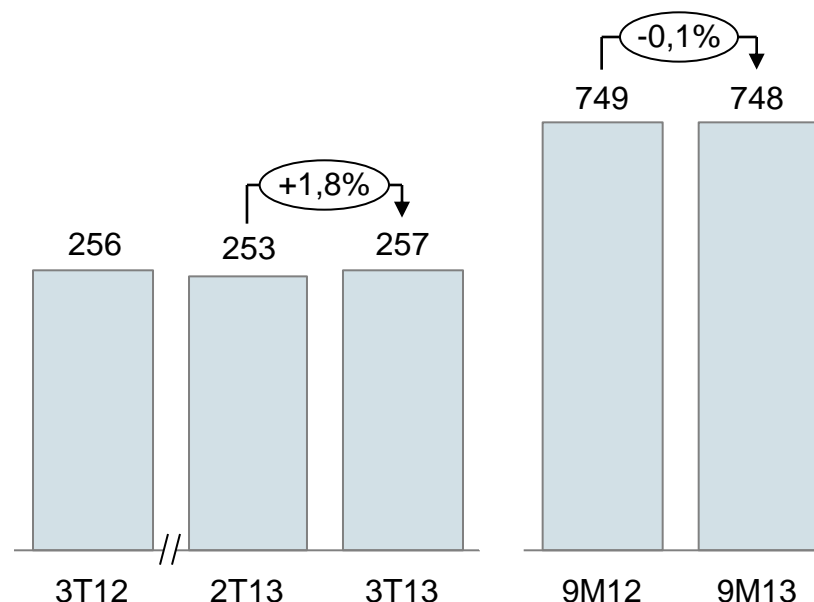
**MFB cresceu 3,8% em relação ao 2T13, impulsionando o NIM do 3T13 para 4,6%**

Margem Financeira Bruta (R\$m) e NIM<sup>1</sup> (% a.a.)



**Receitas de serviços cresceram 1,8% sobre o 2T13, totalizando R\$ 257M**

Receitas de Serviços e Tarifas (R\$m)



**Aumento do NIM no 3T13 é reflexo da melhor qualidade da carteira e do foco em rentabilidade (vs. crescimento)**

1. Quociente entre Margem Financeira Bruta (antes da PDD) e Ativos Rentáveis Médios

# Banco manteve a postura conservadora no crédito

Carteira ampliada de R\$73,1B em Set/13, com redução de 1,4% em relação a Jun/13

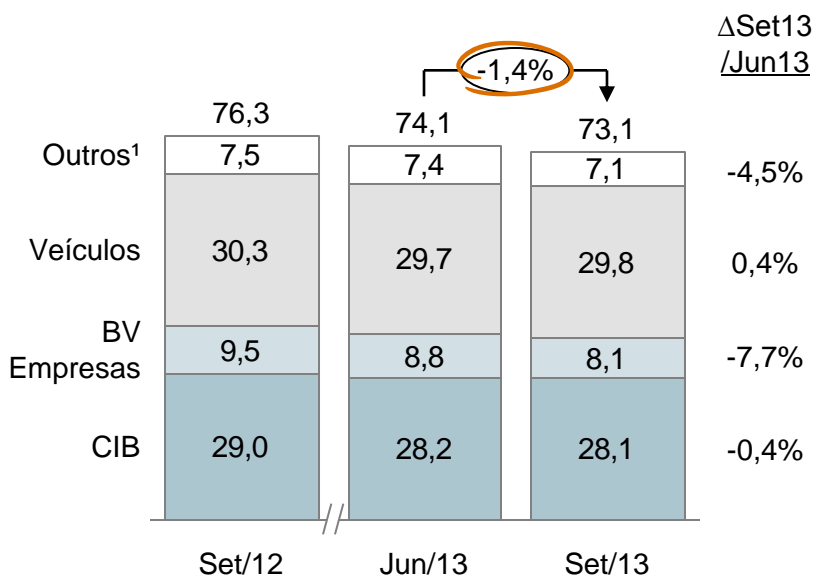
Em R\$ bilhões

**Carteira ampliada (geradora de receitas) reduziu 1,4% em relação a Jun/13...**

**...enquanto a carteira gerenciada reduziu 3,0% devido à diminuição das cessões *off-balance***

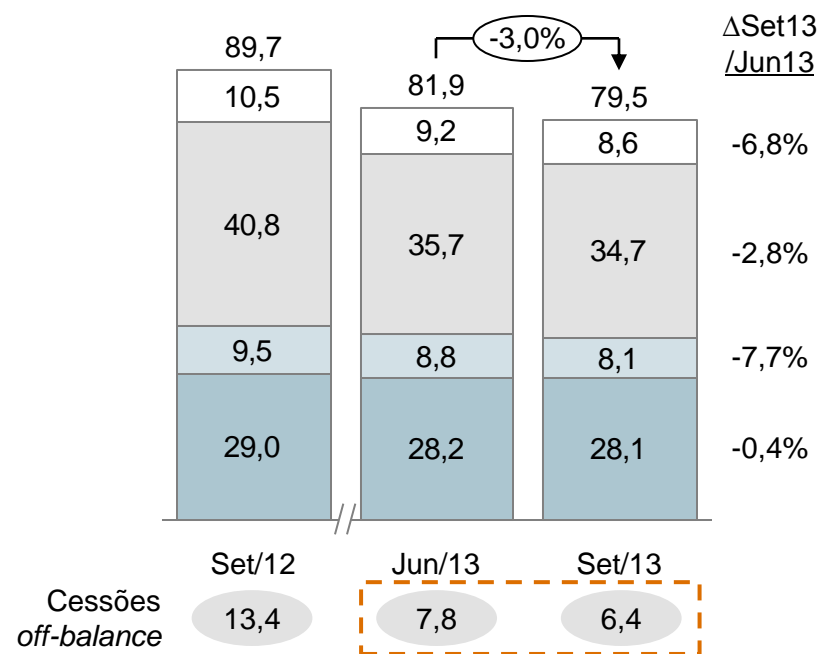
## Carteira de crédito ampliada

(inclui garantias prestadas, TVM privado e cessões *on-balance*)



## Carteira de crédito ampliada gerenciada

(inclui cessões *off-balance* com retenção de risco)



Cessões com coobrigação realizadas até Dez/11 tiveram as receitas reconhecidas no ato da cessão<sup>2</sup>

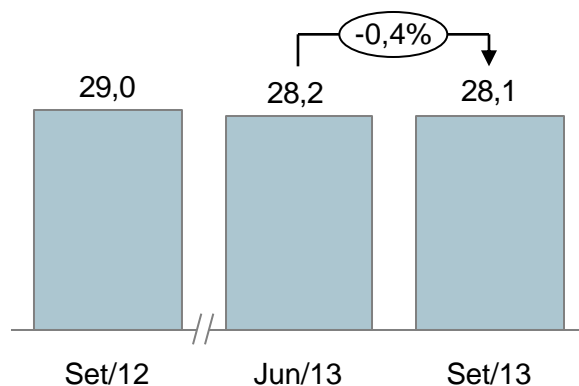
1. Consignado, cartões de crédito e crédito pessoal; 2. Desde Jan/12, receitas de cessões com coobrigação são apropriadas ao longo do prazo do contrato e os ativos permanecem registrados no ativo do cedente Nota: critério de TVM privado e outros revisado no 3T13, buscando maior alinhamento à metodologia utilizada pelo BB

# Atacado: CIB e BV Empresas mantiveram o foco em rentabilidade e no fortalecimento da oferta de produtos

## Negócios de Atacado

### CIB

Carteira de crédito ampliada (R\$B)



**Serve empresas com faturamento acima de R\$600M/ano**

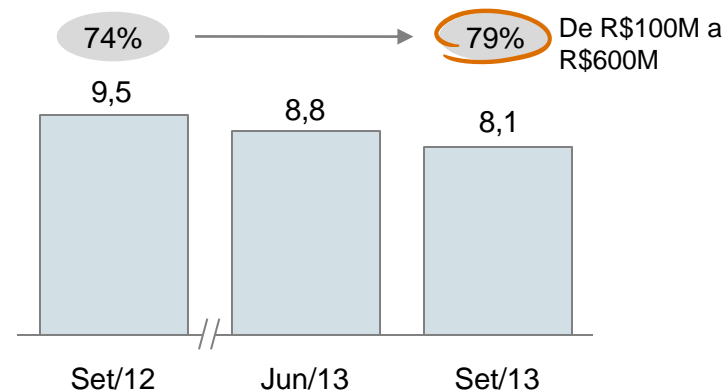
**Ampliação da relevância do Banco para clientes via:**

- Fortalecimento da plataforma de produtos
- Reforço da distribuição internacional (NY e Londres)
- Relacionamentos ágeis, com visão de longo prazo e conhecimento setorial

**Foco em rentabilidade** (disciplina no uso de capital)

### BV Empresas

Carteira de crédito ampliada (R\$B)



**Foco em empresas entre R\$200M-R\$600M/ano**

- R\$100M-R\$200M/ano: atuação seletiva

**Fortalecimento da oferta de produtos** (derivativos, FX, IB)

**Ampliação da eficiência operacional**

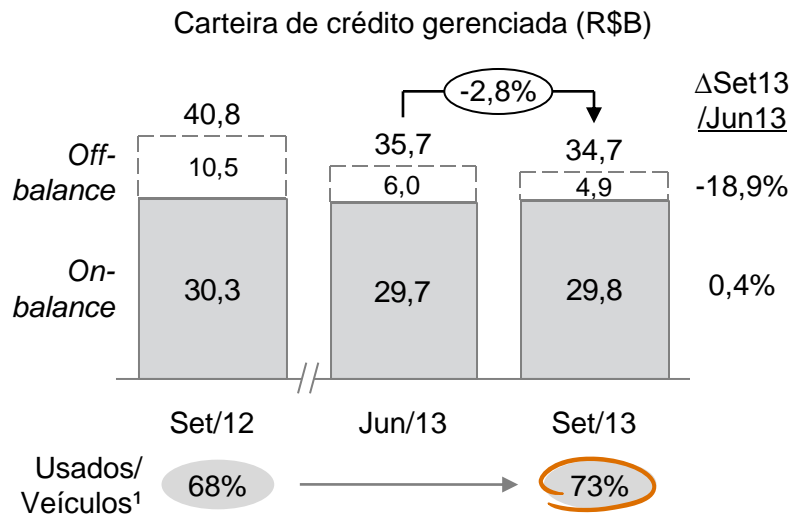
**Foco em rentabilidade** (disciplina no uso de capital)



# Varejo: foco no financiamento de veículos usados e em empréstimos consignados INSS

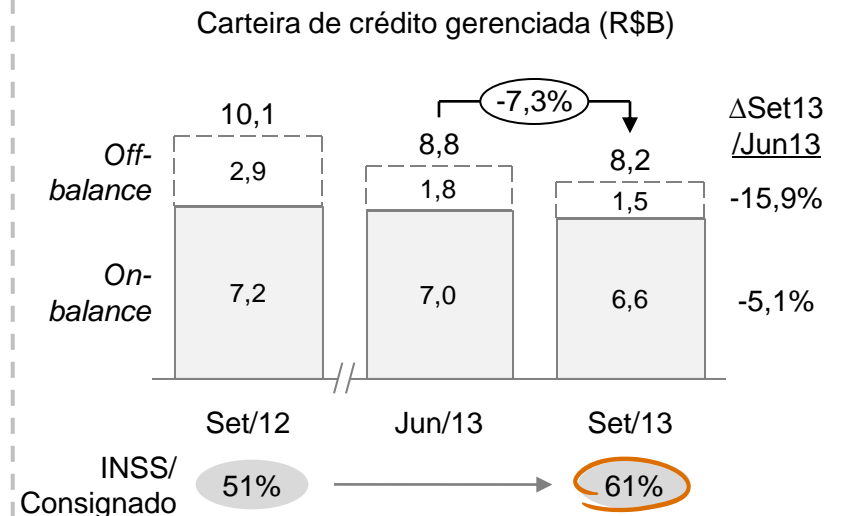
## Negócios de Varejo

### Veículos



- Entre os líderes no financiamento de veículos
- Atua como extensão do Banco do Brasil no financiamento de veículos fora da rede de agências
- Contínuo aprimoramento dos processos de crédito
  - 58%<sup>2</sup> de decisões automáticas de crédito em Set/13

### Consignado



- 7º maior player do mercado em consignados<sup>2</sup>
- Foco em INSS (aposentados e pensionistas)
- Atuação seletiva em convênios privados e públicos

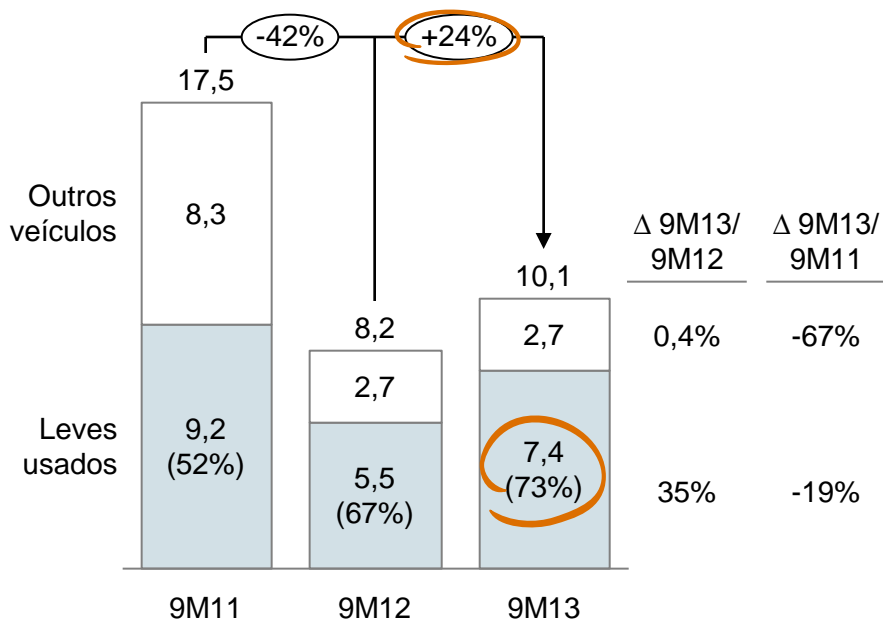
1. Considera apenas carteira on-balance; 2. Refere-se a veículos leves

# Veículos: originação cresceu 24% nos 9M13 / 9M12

Manutenção do foco em veículos leves usados e do conservadorismo no crédito

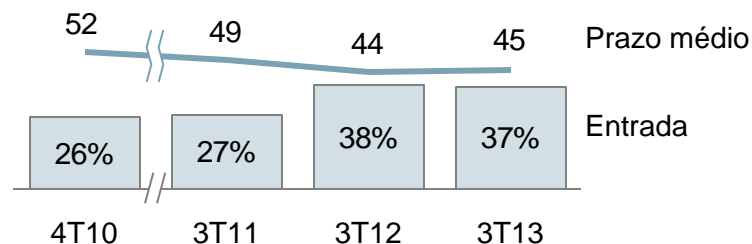
**Originação cresceu 24% nos 9M13 / 9M12, com foco em veículos leves usados...**

Originação de financiamentos de Veículos (R\$B)

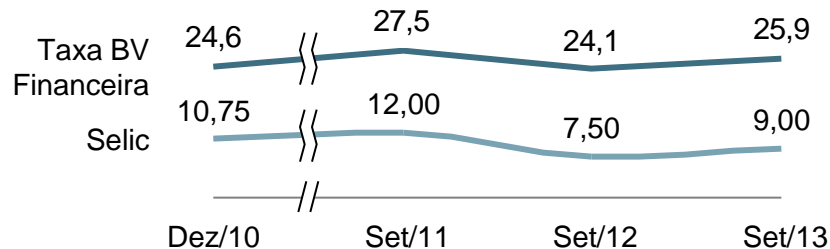


**...e mantendo-se critérios conservadores na concessão de crédito**

Entrada (%) e prazo médio (meses)



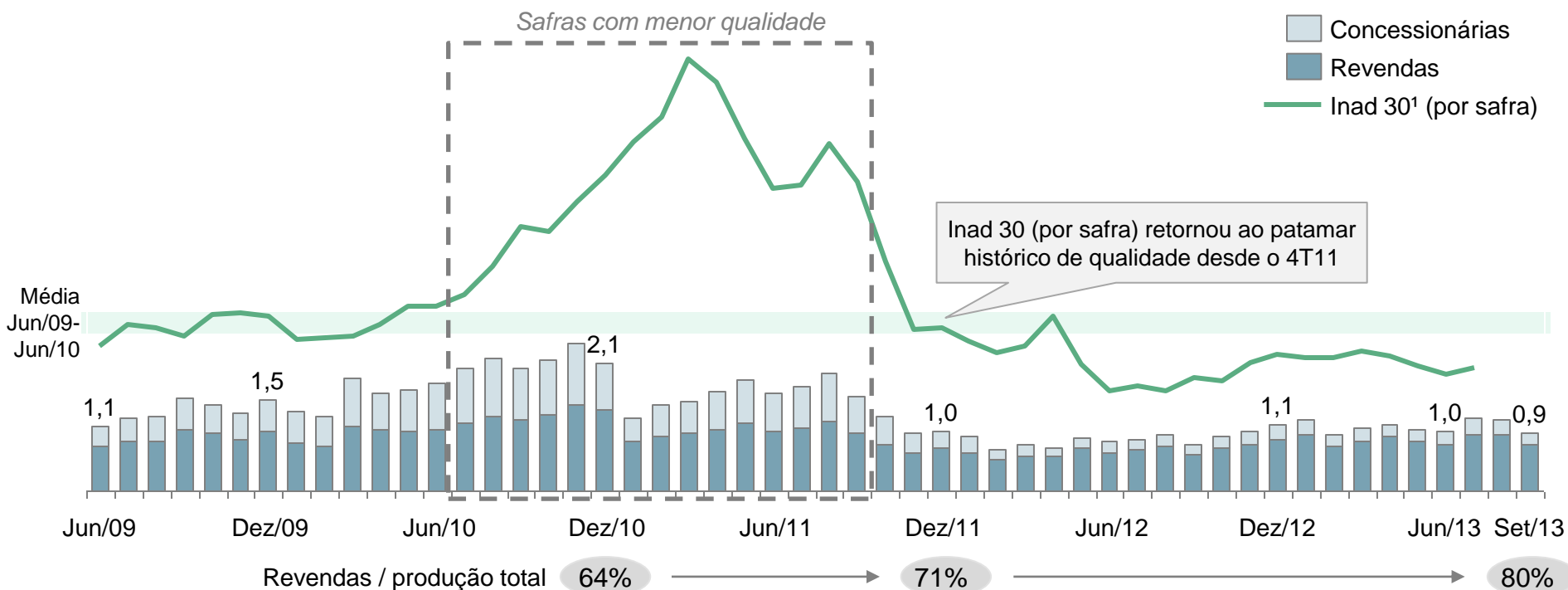
Taxa de produção de Veículos x Taxa Selic (% a.a.)



**Banco Votorantim é um dos líderes no financiamento de veículos, com foco em veículos leves usados**

# Banco está há praticamente 2 anos originando financiamentos de veículos com qualidade, com foco em vendas

Veículos leves – Produção por canal (R\$B) e Inadimplência da 1ª parcela por safra (%)



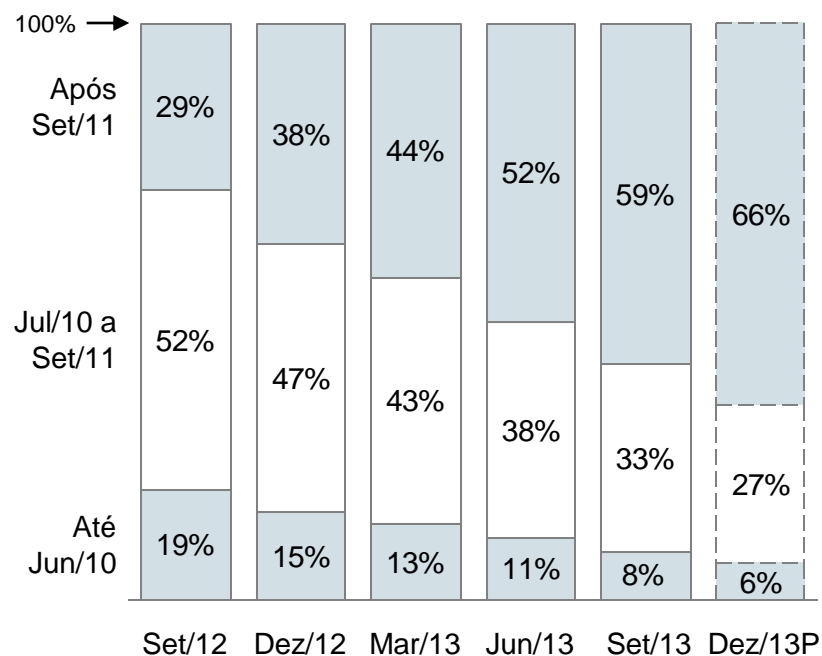
1. Percentual da produção de cada mês com atraso da 1ª parcela superior a 30 dias

# Participação crescente das safras de veículos de melhor qualidade tem contribuído para reduzir a inadimplência

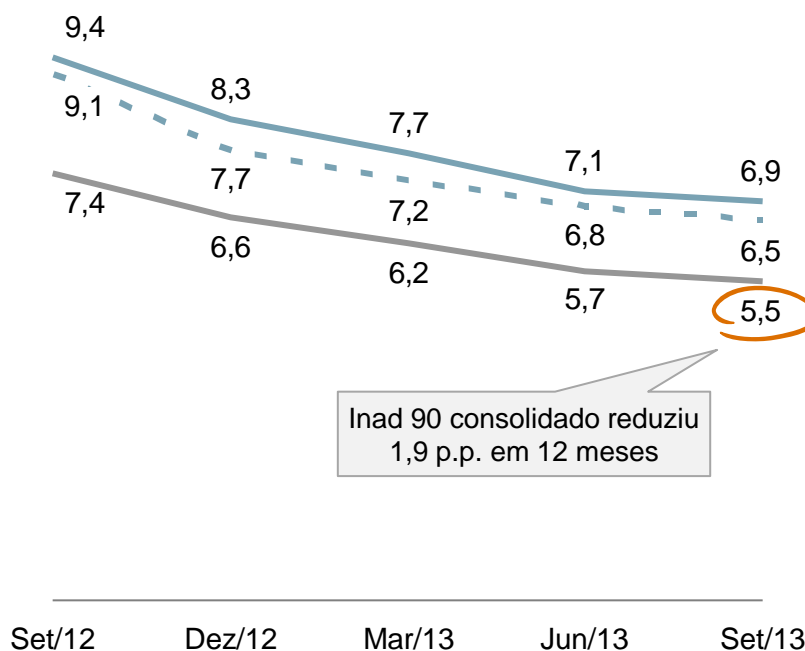
Safras com melhor qualidade alcançaram 67% da carteira de veículos em Set/13...

...contribuindo para a contínua melhora da inadimplência, que caiu para 5,5% em Set/13

Carteira gerenciada<sup>1</sup> de veículos por safra (%)



Inad 90 da carteira gerenciada<sup>1</sup> (%)



Inad 90 consolidado reduziu 1,9 p.p. em 12 meses

--- Veículos leves    — Varejo    — Total

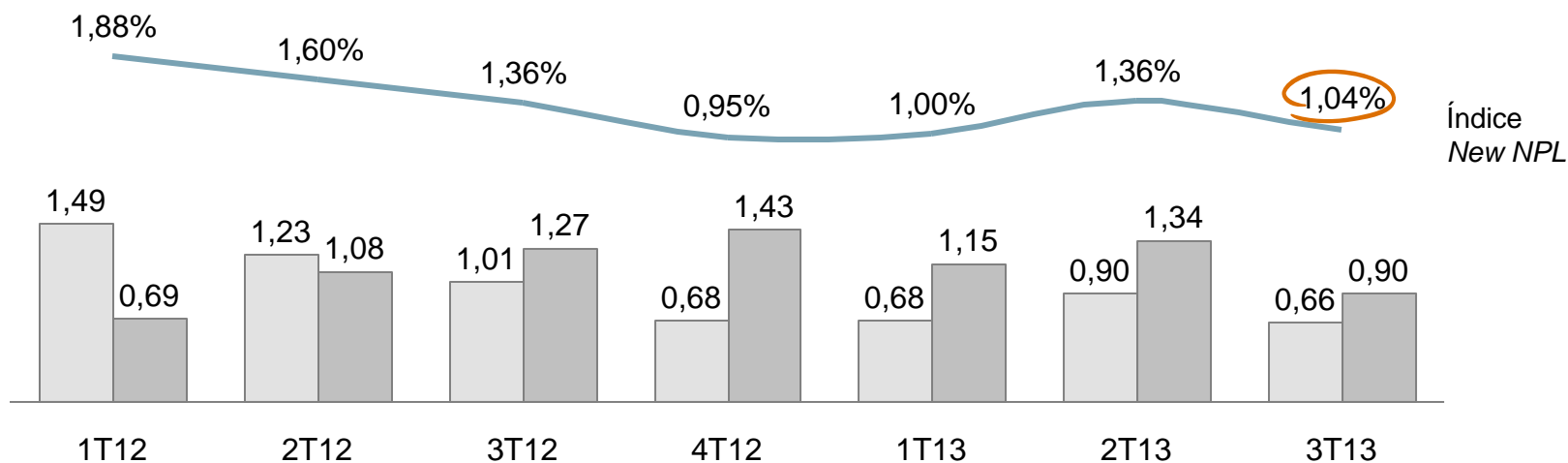
1. Inclui a carteira de crédito classificada pela Resolução 2.682 e os ativos (off-balance) cedidos com retenção de risco até Dez/11, antes da Resolução 3.533

# Índice “*New NPL*” voltou a reduzir no 3T13

A formação de NPL 90 dias reduziu para R\$ 659M no 3T13, ante R\$ 900M no 2T13

<i>NEW NPL</i> (R\$ Milhões)	1T12	2T12	3T12	4T12	1T13	2T13	3T13
Carteira de Crédito Gerenciada (A)	76.775	74.185	71.480	68.385	65.923	63.546	61.281
Saldo em atraso + de 90 dias (NPL)	5.390	5.539	5.276	4.520	4.056	3.616	3.373
Variação trimestral NPL (B)	793	149	(262)	(756)	(465)	(439)	(244)
<i>Write-off</i> (C)	693	1.079	1.269	1.434	1.149	1.339	902
<i>New NPL</i> (D=B+C)	1.486	1.228	1.007	678	684	900	659
Índice <i>New NPL</i> <sup>1</sup> (D/A)	1,88%	1,60%	1,36%	0,95%	1,00%	1,36%	1,04%

□ *New NPL* (R\$B)    □ *Write-off* (R\$B)



1. Variação no saldo em atraso + de 90 dias (NPL) + baixas para prejuízo no trimestre (*write-off*), dividido pela carteira final do trimestre imediatamente anterior

# Despesas de PDD reduziram 38% nos 9M13 / 9M12

E o Índice de Cobertura 90 dias atingiu 117% em Set/13

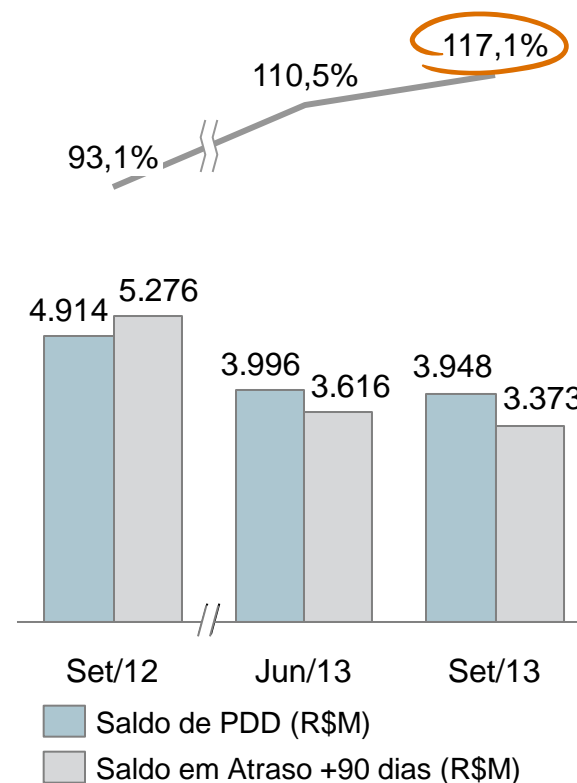
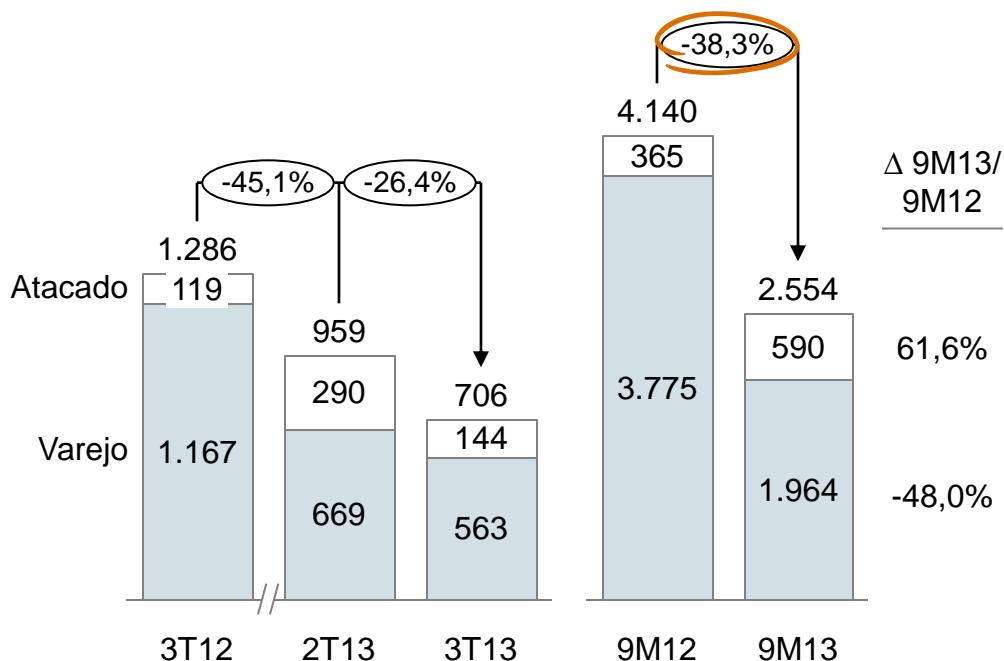
Em R\$ milhões

**Despesas com PDD reduziram 26,4% vs. 2T13 e 38,3% (R\$ 1,6B) nos 9M13 / 9M12...**

**...em paralelo ao contínuo aumento do índice de cobertura, que atingiu 117% em Set/13**

Despesas com Provisões de Crédito (R\$M)

Índice de Cobertura<sup>1</sup> (IC-90) da carteira gerenciada<sup>2</sup>



1. Quociente entre o saldo de PDD e o saldo de operações de crédito vencidas há mais de 90 dias; 2. Inclui a carteira de crédito classificada pela Resolução 2.682 e os ativos (off-balance) cedidos com retenção de risco até Dez/11, antes da Resolução 3.533

Nota: despesas com PDD incluem as provisões para créditos cedidos com cobrança e as receitas com recuperação de créditos baixados para prejuízo

# Banco também avançou na gestão de despesas

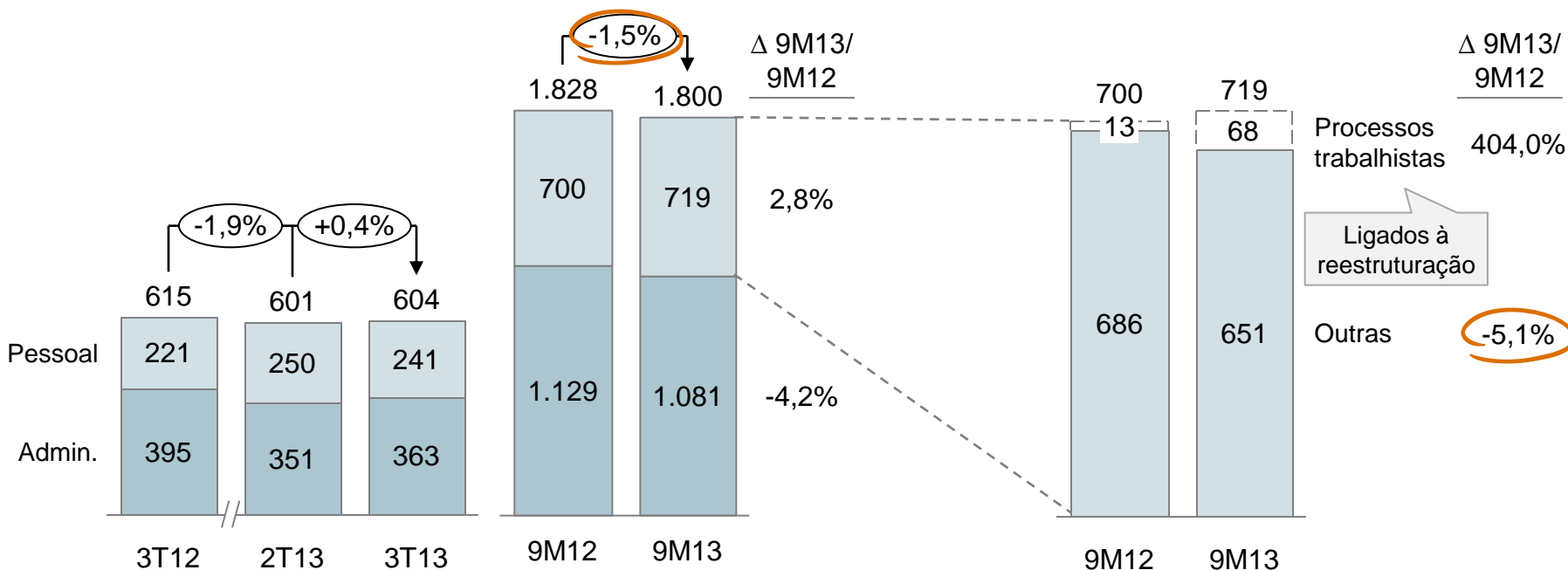
Despesas de Pessoal e Administrativas reduziram 1,5% (R\$28M) nos 9M13 / 9M12

**Despesas de Pessoal e Administrativas reduziram 1,5% nos 9M13 / 9M12**

**Excluindo processos trabalhistas, despesas de pessoal reduziriam 5,1% nos 9M13 / 9M12**

Despesas de Pessoal e Administrativas (R\$M)

Despesas de Pessoal (R\$M)



**Redução das despesas é resultado de um conjunto de iniciativas de ganho de eficiência adotadas desde Set/11**

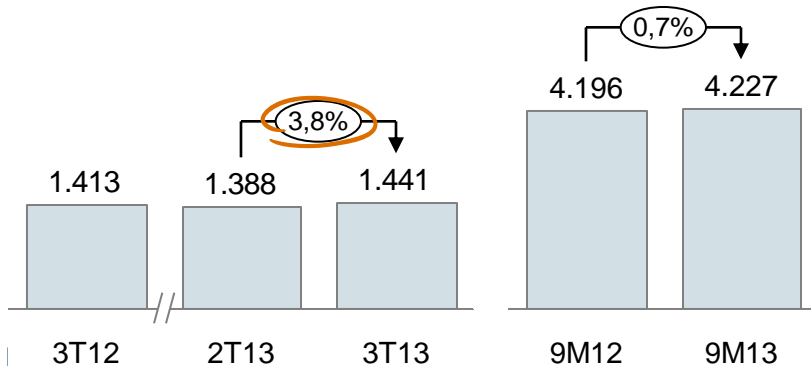
# Resumo: resultado manteve a trajetória de melhora gradual...

Geração consistente de receitas, redução das despesas com PDD e despesas sob controle

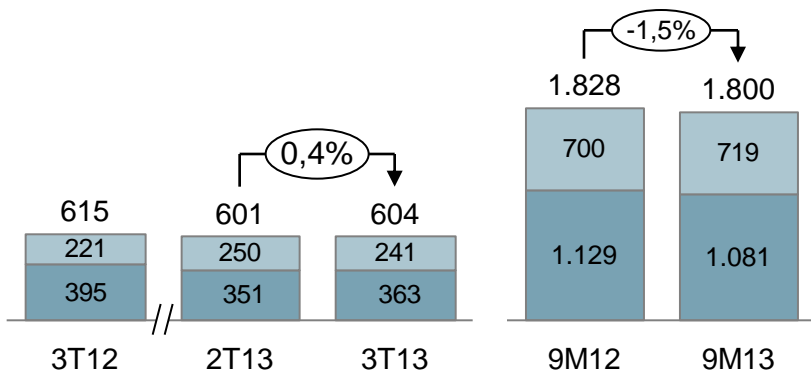
Em R\$ milhões

## Receitas totais

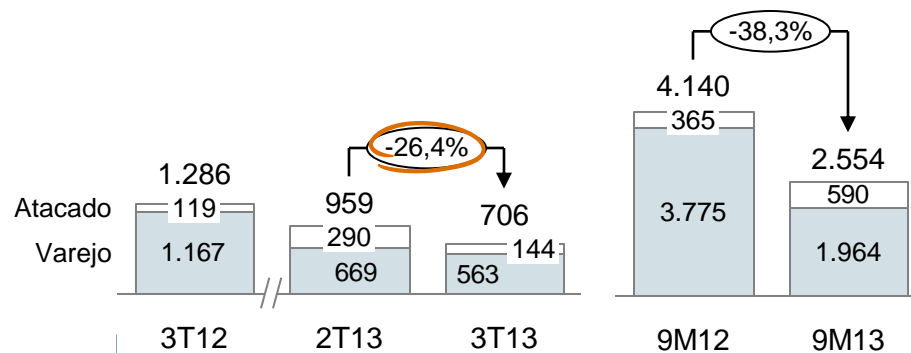
(Margem Financeira Bruta, Receita de Serviços e Outras Receitas)



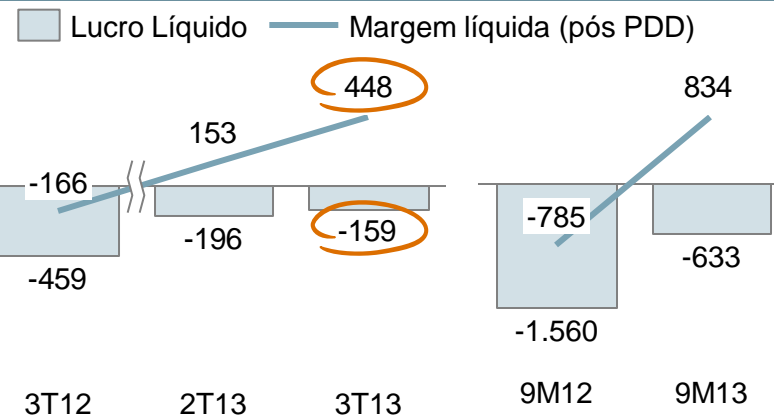
## Despesas de Pessoal e Administrativas



## Despesas com Provisões de Crédito – PDD



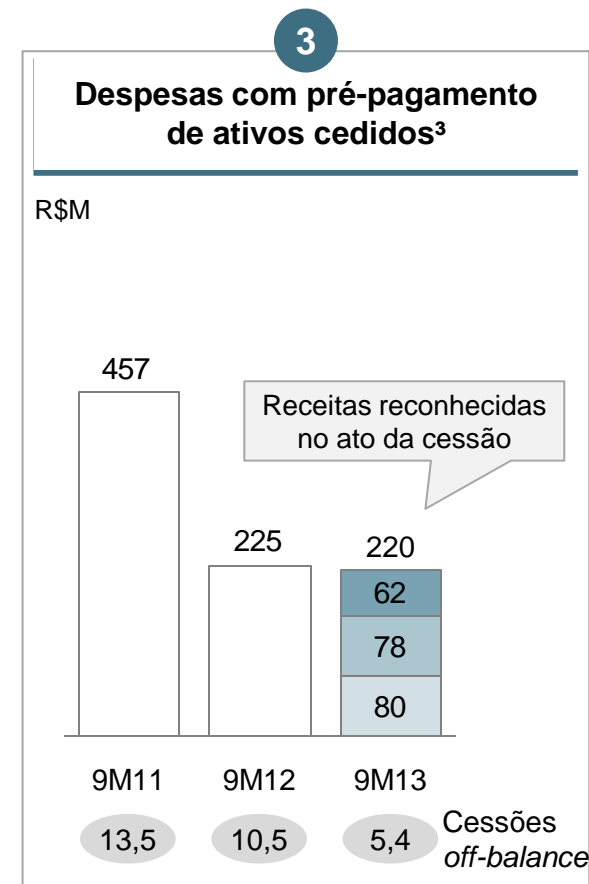
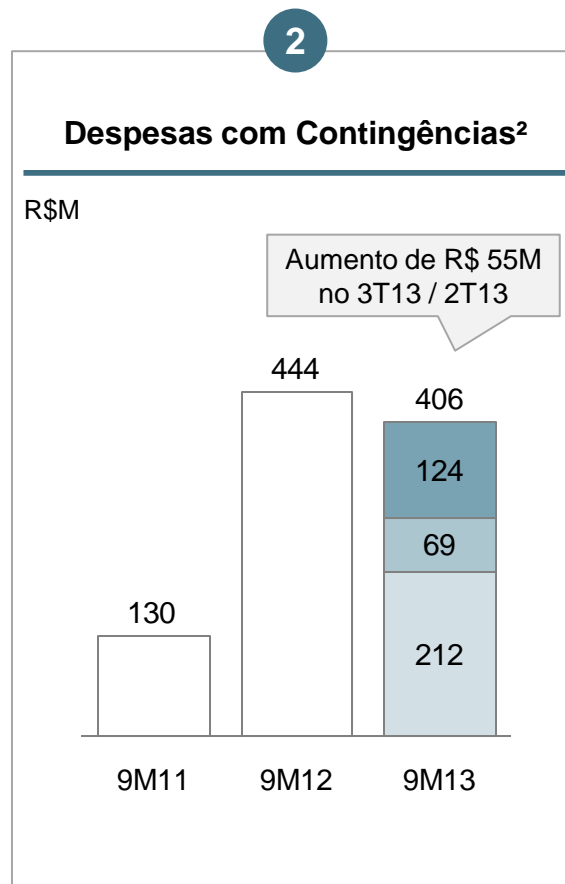
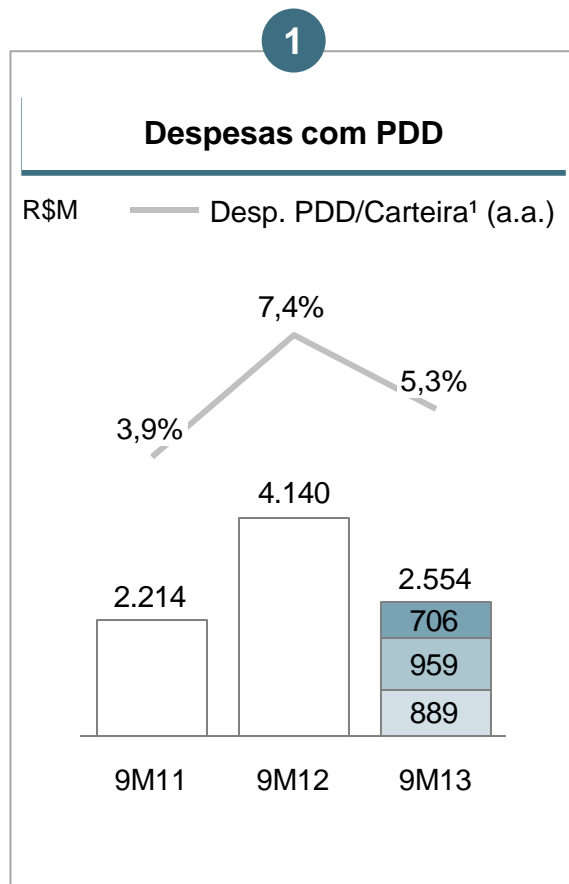
## Lucro Líquido e Margem Financeira Líquida





# ...mas ainda foi impactado pelos seguintes fatores

Despesas com PDD e Contingências seguem acima do patamar histórico



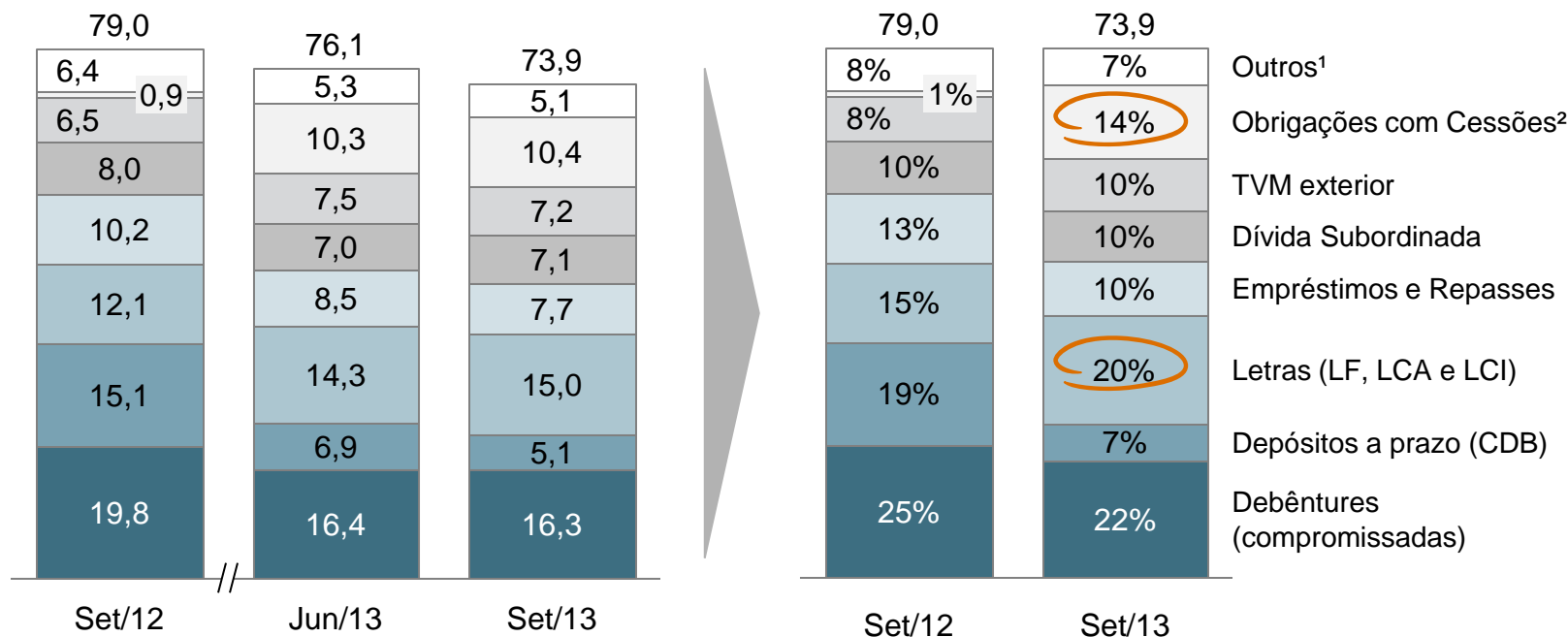
**Resultados de 2014 serão substancialmente melhores, a despeito dos impactos do passado**

1. Carteira gerenciada média do período; 2. Cíveis e trabalhistas; 3. Cessões com coobrigação realizadas antes da Res. 3.533

# Nesse contexto, Banco tem melhorado o perfil do *funding*

Aumento da participação de instrumentos de longo prazo (LF, cessões) e redução de CDBs

Evolução do *Funding* (R\$B)



**Adicionalmente, o Banco possui linha de crédito de ~R\$7B junto ao Banco do Brasil, nunca utilizada**

1. Inclui outros depósitos, emissões de debêntures, e box de opções; 2. Obrigações de operações vinculadas a cessões para FIDCs e outras IFs (realizadas no âmbito da Res. 3.533/Bacen) Nota: *Funding* externo é 100% "swapped" para BRL

# Banco encerrou Set/13 com Índice de Basileia de 13,9%

Tier I finalizou o 3T13 em 9,5%, composto apenas por Capital Principal

ÍNDICE DE BASILEIA (Em R\$ Milhões)	ÍNDICE DE BASILEIA				
	Set.12	Dez.12	Mar.13	Jun.13	Set.13
<b>Patrimônio de Referência (PR)</b>	<b>13.002</b>	<b>12.111</b>	<b>11.430</b>	<b>10.794</b>	<b>10.728</b>
PR Nível I	8.449	7.875	7.595	7.401	7.338
PR Nível II	4.553	4.236	3.835	3.393	3.390
<b>Patrimônio de Referência Exigido (PRE)</b>	<b>9.396</b>	<b>9.310</b>	<b>9.245</b>	<b>8.541</b>	<b>8.481</b>
Risco de crédito	8.764	8.721	8.494	7.991	7.846
Risco de mercado	337	294	469	268	234
Risco operacional	296	296	282	282	400
<b>Excesso de Patrimônio de Referência</b>	<b>3.606</b>	<b>2.800</b>	<b>2.185</b>	<b>2.253</b>	<b>2.247</b>
<b>Índice de Basileia (PR/(PRE/0,11))</b>	<b>15,2%</b>	<b>14,3%</b>	<b>13,6%</b>	<b>13,9%</b>	<b>13,9%</b>
Tier I	9,9%	9,3%	9,0%	9,5%	9,5%
Tier II	5,3%	5,0%	4,6%	4,4%	4,4%

**Acionistas comprometidos com a manutenção da capitalização em níveis adequados**

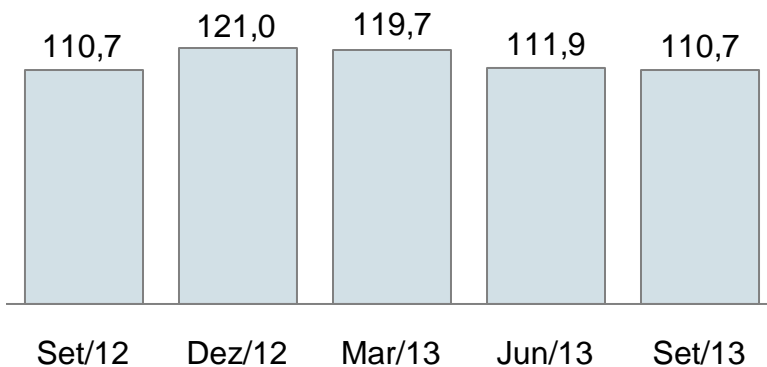
Nota: a partir de Out/13 entrará em vigor parte das novas regras de Basileia III, que considera, entre outras medidas: (i) retirada do limite de dívidas subordinadas autorizadas a integrar o Tier II, e (ii) decaimento de 10% das dívidas subordinadas desenquadradas em relação aos novos requisitos de Basileia III

# Anexos

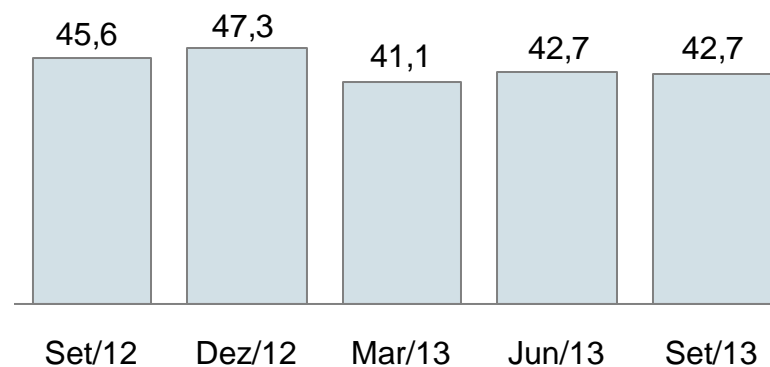
# Destques patrimoniais

Em R\$ bilhões

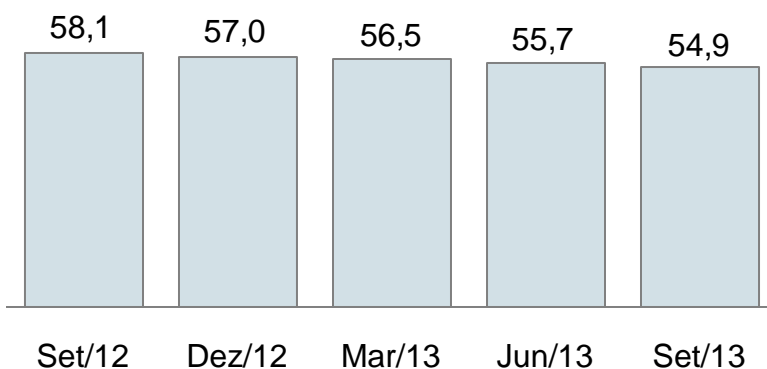
## Ativos totais



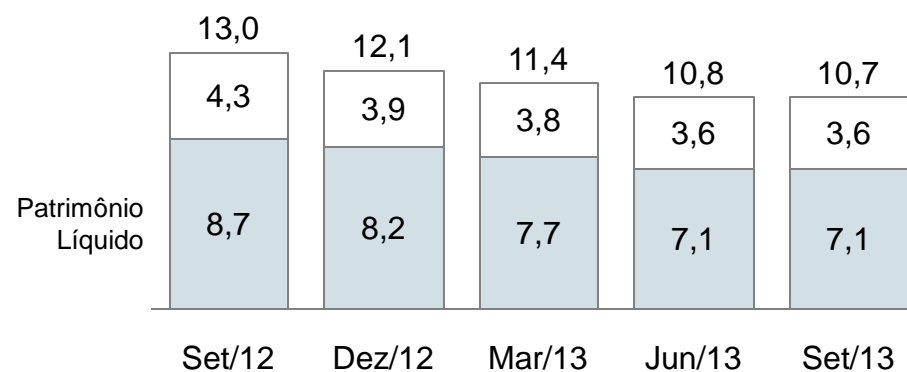
## Recursos geridos



## Carteira de crédito classificada



## Patrimônio de Referência



## Net Interest Margin (NIM)

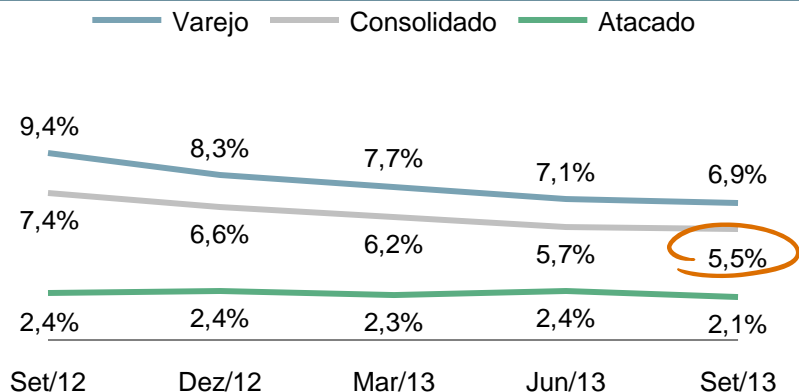
<b>NET INTEREST MARGIN (NIM)</b> (R\$ Milhões)	<b>3T12</b>	<b>2T13</b>	<b>3T13</b>	<b>Var. 3T13 /2T13</b>	<b>9M12</b>	<b>9M13</b>	<b>Var. 9M13 /9M12</b>
<b>Margem Financeira Bruta (A)</b>	<b>1.120</b>	<b>1.112</b>	<b>1.154</b>	<b>3,8%</b>	<b>3.355</b>	<b>3.389</b>	<b>1,0%</b>
Despesa de PDD	(1.286)	(959)	(706)	-26,4%	(4.140)	(2.554)	-38,3%
Margem Financeira Líquida (B)	(166)	153	448	193,1%	(785)	834	-206,3%
<b>Ativos Rentáveis Médios (C)</b>	<b>104.263</b>	<b>105.840</b>	<b>102.260</b>	<b>-3,4%</b>	<b>105.371</b>	<b>105.837</b>	<b>0,4%</b>
Compulsório	2.267	491	200	-59,2%	3.540	564	-84,1%
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	12.251	15.492	15.374	-0,8%	14.592	15.920	9,1%
Títulos e Valores Mobiliários	31.301	33.719	31.360	-7,0%	28.637	33.319	16,4%
Carteira de Crédito	58.444	56.138	55.326	-1,4%	58.602	56.034	-4,4%
<b>NIM (A/C)</b>	<b>4,4%</b>	<b>4,3%</b>	<b>4,6%</b>	<b>0,3 p.p.</b>	<b>4,3%</b>	<b>4,3%</b>	<b>-</b>
<b>NIM após PDD (B/C)</b>	<b>-0,6%</b>	<b>0,6%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,2 p.p.</b>	<b>-2,9%</b>	<b>3,2%</b>	<b>6,1 p.p.</b>

**NIM alcançou 4,6% no 3T13, reflexo da contínua melhora da qualidade da carteira e do foco em rentabilidade**

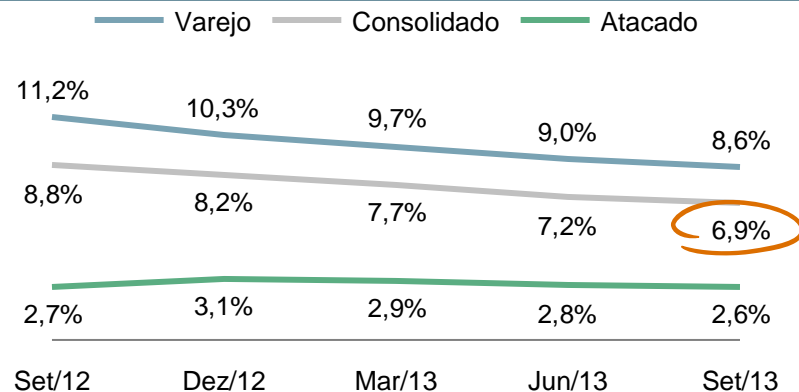
# Indicadores de crédito da carteira gerenciada

Melhora nos indicadores de qualidade de carteira e de cobertura das operações de crédito

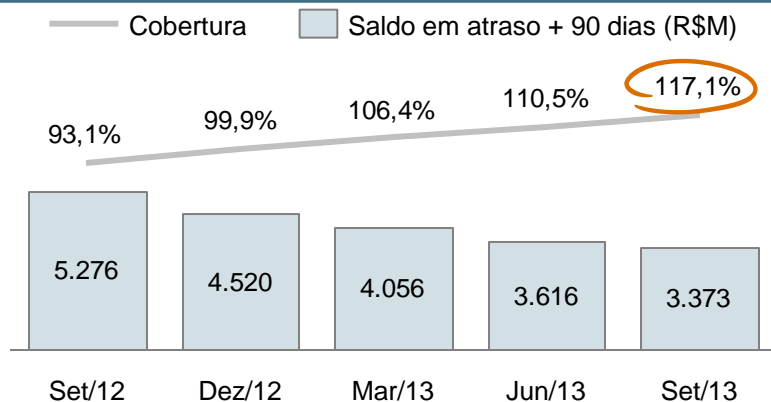
## Inad 90 / Carteira gerenciada (%)



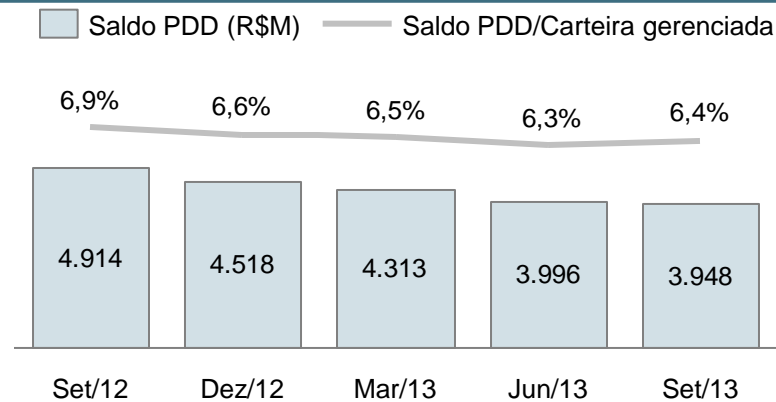
## Inad 60 / Carteira gerenciada (%)



## Índice de Cobertura 90 dias<sup>1</sup> (%)



## Saldo de PDD (R\$M)



1. Quociente entre o saldo de PDD e o saldo de operações de crédito vencidas há mais de 90 dias

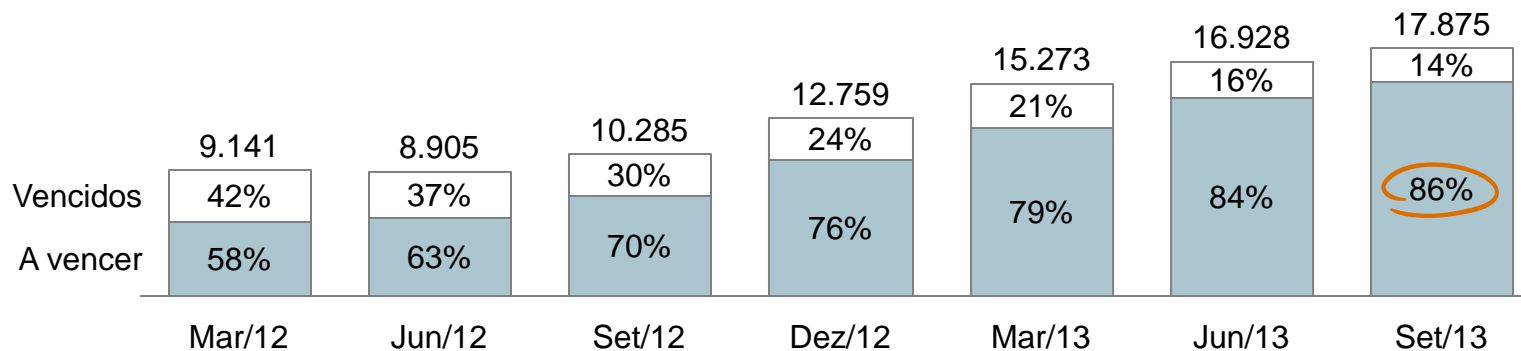
Nota: refere-se à carteira gerenciada (com saldo de ativos cedidos com retenção substancial de risco até Dez/11 (antes da Resolução 3.533))

# Carteira de crédito classificada por nível de risco

Aumento do saldos B e C está relacionado à adoção do “*rating* de partida” desde o 2T12

RISCO (R\$ Milhões)	Set.12			Jun.13			Set.13		
	Total	Vencidos	A vencer	Total	Vencidos	A vencer	Total	Vencidos	A vencer
AA	8.034	-	8.034	6.662	-	6.662	5.244	-	5.244
A	33.087	-	33.087	26.293	-	26.293	26.285	-	26.285
B	6.640	1.632	5.008	10.109	1.227	8.882	10.062	1.125	8.936
C	3.645	1.443	2.202	6.819	1.454	5.364	7.814	1.303	6.511
D	1.411	837	574	1.556	891	664	1.198	678	521
E	1.104	637	467	1.139	530	609	1.180	469	711
F	554	517	37	569	440	130	461	379	82
G	678	589	88	522	416	106	498	358	140
H	2.925	2.698	226	2.078	1.987	92	2.162	2.035	127
<b>TOTAL</b>	<b>58.079</b>	<b>8.354</b>	<b>49.725</b>	<b>55.748</b>	<b>6.946</b>	<b>48.802</b>	<b>54.903</b>	<b>6.347</b>	<b>48.557</b>
<b>B-C/Total</b>	<b>18%</b>	<b>37%</b>	<b>15%</b>	<b>30%</b>	<b>39%</b>	<b>29%</b>	<b>33%</b>	<b>38%</b>	<b>32%</b>

Carteira de crédito classificada nos níveis B e C de risco (R\$M)



Aumento da carteira nas faixas B e C relacionado ao maior % de provisão inicial para veículos financiados desde o 2T12 (“*rating* de partida”)



# Índice de eficiência (IE)

IE ainda impactado por despesas pontuais com processos trabalhistas e contingências

ÍNDICE DE EFICIÊNCIA (IE) (R\$ Milhões)	3T12	2T13	3T13	Var. 3T13 /2T13	Var. 3T13 /3T12
Despesas de Pessoal	(221)	(250)	(241)	-3,7%	9,2%
Outras Despesas Administrativas	(395)	(351)	(363)	3,3%	-8,1%
<b>Total Despesas de Pessoal e Administrativas (A)</b>	<b>(615)</b>	<b>(601)</b>	<b>(604)</b>	<b>0,4%</b>	<b>-1,9%</b>
Margem Financeira Bruta	1.120	1.112	1.154	3,8%	3,0%
Receita de Prestação de Serviços e Tarifas	256	253	257	1,7%	0,1%
Participações em Coligadas e Controladas	18	20	30	50,9%	63,9%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	(95)	(87)	(223)	156,9%	133,7%
<b>Total Receitas (B)</b>	<b>1.300</b>	<b>1.297</b>	<b>1.218</b>	<b>-6,1%</b>	<b>-6,3%</b>
<b>Índice de Eficiência (A/B) - 3M</b>	<b>47,4%</b>	<b>46,4%</b>	<b>49,6%</b>	<b>3,2 p.p.</b>	<b>2,2 p.p.</b>
<b>Índice de Eficiência (A/B) - 12M</b>	<b>50,6%</b>	<b>51,0%</b>	<b>51,6%</b>	<b>0,6 p.p.</b>	<b>1,0 p.p.</b>
Despesas com processos trabalhistas e contingências	(183)	(98)	(143)	45,2%	-22,1%
<b>Índice de Eficiência (A/B) excl. processos trab. e conting. - 3M</b>	<b>41,5%</b>	<b>41,9%</b>	<b>43,6%</b>	<b>1,7 p.p.</b>	<b>2,1 p.p.</b>
<b>Índice de Eficiência (A/B) excl. processos trab. e conting. - 12M</b>	<b>44,4%</b>	<b>43,6%</b>	<b>44,2%</b>	<b>0,6 p.p.</b>	<b>-0,2 p.p.</b>